

**利用者のプライバシーを守りながら、
個室内でアバターによる接客対応ができる新空間の提供を開始**
～アバター遠隔接客サービス「KSIN」と個室ブース「One-Bo」が協業～

円谷フィールズホールディングス傘下の株式会社デジタル・フロンティア（本社：東京都渋谷区 代表取締役会長：植木英則 以下、デジタル・フロンティア）は、株式会社ユニキャスト（本社：茨城県日立市 代表取締役社長 三ツ堀裕太 以下、ユニキャスト）と共同開発したアバター遠隔接客サービス「KSIN」（読み：けしん、商標登録）の新たな販売協力パートナーとして、個室ブース「One-Bo（ワンボ）」を展開する株式会社プラザクリエイト（本社：東京都中央区 代表取締役社長 新谷隼人 以下、プラザクリエイト）と協業することに合意しました。デジタル・フロンティア、ユニキャスト、プラザクリエイトの三社は共同で「One-Bo」と「KSIN」の販売を行ってまいります。

「One-Bo」内に「KSIN」のアバターを表示するモニターを設置することで、省スペースで利用者のプライバシーを守りながらアバターによるリモート接客ができる空間を新たに提供してまいります。

■「One-Bo（ワンボ）」と「KSIN（けしん）」の協業について



- 「One-Bo」と「KSIN」が協業して生み出される空間は、利用者にとってこれまで以上に利便性が高く、プライベートな内容やセンシティブな内容を含む相談が安心してできる“新しい場所”として提案していく予定です。
- 「KSIN」は、アバターによる見た目の印象をブランディングできるため、接客する者の個々の外見に左右されにくい特徴があります。また生成AIやチャットボットと比較した際、バックグラウンドで人が対話に対応するため、複雑な会話に対して人間味あふれるコミュニケーションが可能であり、単なる問い合わせだけでなく、相談事や悩み事など複雑な会話かつ柔軟で幅広い対応が可能であると考えております。自治体や金融機関、企業の人事部門など利用者の個人的な情報を含む接客対応が必要な場面で、プライバシーを守りながら安心して接客ができる空間として活用いただけます。
- 協業に伴い、「One-Bo」のショールーム（東京都中央区）に「KSIN」を設置いたします。また、ユニキャストが新設する水戸オフィス（茨城県水戸市）にも「One-Bo Ciel」を設置し、北関東エリアのショールームの位

置づけとしても展開してまいります。

■期待しているユースケースについて

想定利用先	自治体	金融機関	One-Bo 導入企業
利用者	住民	お客様	従業員
相談内容	行政相談 (法律・税金・相続・年金・マイナンバー・健康・子育て等)	金融相談 (住宅ローン、相続、保険、口座開設等)	福利厚生相談 (メンタルヘルス、各種メンター、不動産、健康、保険、資産形成、ハラスメント等)
利用場所	本庁他、自治体施設や関連施設	金融機関の支店、その他商業施設	設置されたオフィス内※
相談先	自治体職員、専門家など	金融機関の職員、委託先コールセンター、専門家など	上記の相談内容のサービスを提供する企業など
相談先の場所	勤務先、自宅、委託先など遠隔地から複数箇所を対応	本店、支店、自宅、委託先など遠隔地から複数箇所対応	サービスを提供する企業の勤務地、自宅、委託先など遠隔地から複数箇所を対応

※通常時は、オンライン MTG の個別ブースとして利用

■「One-Bo」とは

「One-Bo」は、オンライン会議が当たり前になったことにより生まれた3つの新たな問題（イヤホンボイス公害・会議室難民・リモート漏洩）を解決するために、Zoom と共同企画をしたパーソナル・ミーティング・ボックスです。消防申請が不要の「One-Bo Ciel」、高性能で高吸音の「One-Bo Plus Single TYPE」、レイアウト自由で高吸音の「One-Bo Acoustic」、複数人で参加できる「One-Bo Plus Double TYPE」など、様々なラインナップをそろえています。



■「KSIN（けしん）」とは

- 「KSIN」は、これまでデジタル・フロンティアが、映画やドラマ、ゲームなどのエンタテインメント分野における映像制作などで培ってきた最先端の3DCG技術の知見を活用し開発した高精細なアバターを搭載した遠隔接客サービスです。
- 少人数のオペレーターが多拠点のリモート接客が可能となり、人手不足問題、人件費削減に貢献します。また、ベテランスタッフや外国語が堪能なスタッフがどの店舗でも対応可能となるためサービスの向上や教育コストの削減にもつながります。
- 接客スタッフの表情をカメラで撮影しリアルタイムにアバターに反映します。アバターを使用しつつも人間と同じようにお客様と自然なコミュニケーションを実現することができます。
- 2022年7月にβ版をリリースしました。操作する人の表情の動きをリアルタイムかつ表情豊かに再現してスムーズに接客できる点などが高く評価されています。
- 東日本高速道路株式会社の第1期アクセラレータープログラム『E-NEXCO OPEN INNOVATION PROGRAM』にも採択されており、サービスエリアにおける接客や窓口業務などの実証実験を行いました。



▶1人のオペレーターが複数店舗からの呼び出しに備えて待機できます

■「KSIN（けしん）」サービスの概要

サービスに関するより詳細な情報につきましては、下記ウェブサイトをご確認ください。

KSIN 公式サイト

<https://unicast-robotics.com/ksin-avatar/>

■株式会社プラザクリエイト 会社概要

プラザクリエイトは、思い思いにつながりあえる「広場」をつくる企画会社として、様々な事業・サービスを展開しています。Zoomと共同企画した、個室ブース「One-Bo（ワンボ）」は、証明写真ボックス事業で培ったノウハウを活かし、高機能かつ短納期、導入しやすい価格を実現しています。

会社名：株式会社プラザクリエイト

本社所在地：東京都中央区晴海一丁目8番10号 晴海アイランド トリトンスクエア オフィスタワーX棟27階

代表：代表取締役社長 新谷隼人

事業内容：写真・映像・通信に関する事業

<https://www.plazacreate.co.jp/>

■株式会社デジタル・フロンティア 会社概要

デジタル・フロンティアは円谷フィールドズホールディングス株式会社のグループ会社です。

3DCG 制作を中心とした日本の映像プロダクションで、国内におけるデジタルヒューマン研究開発のパイオニアであり、実在の人間と見間違えるほどの高品質な CG モデル制作技術を保有しています。実写合成の VFX、作画ベースのセルルックアニメーション、フル CG アニメーションなど、幅広いジャンルの制作を手掛けています。主な作品実績に「今際の国のアリス」「竜とそばかすの姫」「GANTZ:O」「大乱闘スマッシュブラザーズ SPECIAL」などがあります。

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社デジタル・フロンティア お問い合わせフォーム：<https://www.dfx.co.jp/contact/>

<本リリースに関する報道関係者様からのお問い合わせ先>

広報サポート 株式会社プラップジャパン 担当：加藤・御園生 Email：fields@prap.co.jp